



**T.C.  
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ  
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ**

**AKREDİTASYON SÜRECİ**

**2025-2026 GÜZ DÖNEMİ  
BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETLERİ  
SONUÇLAR VE RAPOR**

**Son Güncelleme: 20.01.2026**

***Bölüm Öğretim Üyeleri***

*Doç. Dr. Şahin Doğan (Bölüm Başkanı)*  
*Dr. Öğr. Üyesi Hakkı Kalaycı (Bölüm Başkan Yardımcısı)*  
*Prof. Dr. Zuhâl Yonca Odabaş*  
*Dr. Öğr. Üyesi Fatma Ceyda Baş*  
*Dr. Öğr. Üyesi Esra Demirkol Colosio*  
*Dr. Arş. Gör. Esra Sağdıç*  
*Dr. Arş. Gör. Ali Egi*  
*Dr. Arş. Gör. Yeliz Kendir Gök*

Çankırı, 2026

# İÇİNDEKİLER

<b>İÇİNDEKİLER.....</b>	<b>2</b>
<b>GİRİŞ.....</b>	<b>3</b>
Amaç ve Kapsam .....	3
Yöntem .....	3
Betimleyici Bulgular .....	3
Fiziksel ve Kurumsal Olanaklara İlişkin Değerlendirmeler.....	3
Genel Bölüm Memnuniyeti.....	4
<b>Açık Uçlu Soruların Analizi .....</b>	<b>4</b>
Bölümde Yapılması Önerilen Faaliyetler.....	4
Diğer Görüş ve Öneriler .....	4
<b>GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ .....</b>	<b>4</b>
FEDEK – PUKÖ Bağlantılı İyileştirme Özeti (Kısa) .....	4

# GİRİŞ

## Amaç ve Kapsam

Bu analiz, 2025–2026 Güz Yarıyılı'nda uygulanan **Bölüm Memnuniyet Anketi** sonuçlarına dayanmaktadır. Çalışmanın amacı, öğrencilerin bölüm, fakülte ve üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim, fiziki olanaklar ve öğrenci destek hizmetlerine yönelik iyileştirme alanlarını ortaya koymaktır. Bulgular, bölümün kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere değerlendirilmiştir.

## Yöntem

- **Katılımcı sayısı (N):** 43 öğrenci
- **Ölçek:** 5'li Likert (1 = Kesinlikle Katılmıyorum, 5 = Kesinlikle Katılıyorum)
- **Analiz yöntemi:** Betimleyici istatistikler (ortalama, standart sapma, medyan) ve açık uçlu sorular için betimleyici tematik değerlendirme

## Betimleyici Bulgular

### Fiziksel ve Kurumsal Olanaklara İlişkin Değerlendirmeler

İfade	Ortalama	Std. Sapma	Medyan
Çevre düzenlemesi ve peyzajın yeterliliği	<b>3.14</b>	1.34	3
Engelli öğrencilere yönelik hizmetlerin yeterliliği	<b>3.51</b>	1.16	4
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesi	<b>3.30</b>	1.28	4

## Değerlendirme

- Fiziksel çevreye ilişkin memnuniyet **orta düzeydedir**.
- Engelli öğrencilere yönelik hizmetler görece daha olumlu değerlendirilmiştir.
- Uzaktan eğitim sistemlerine ilişkin algı **kararsız olumlu aralıkta** yoğunlaşmaktadır.

Bu bulgular, fiziki ve teknik altyapının temel düzeyde yeterli olduğunu ancak iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.

## Ölçme–Değerlendirme Süreci

İfade	Ortalama	Std. Sapma	Medyan
Mevcut sınav sisteminin ölçme gücü	3.67	1.19	4

## Değerlendirme

Öğrenciler, sınav sisteminin ölçme gücünü genel olarak **olumlu** değerlendirmektedir. Bu bulgu, bölümde uygulanan ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrencilerin akademik başarılarını yansıtma kapasitesine sahip olduğunu göstermektedir.

## Genel Bölüm Memnuniyeti

İfade	Ortalama	Std. Sapma	Medyan
Genel olarak bölümümden memnunum	4.14	1.04	4

**Kritik bulgu:** Genel bölüm memnuniyeti yüksek düzeydedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu bölümde sunulan eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnun olduğunu ifade etmektedir.

## Açık Uçlu Soruların Analizi

### Bölümde Yapılması Önerilen Faaliyetler

Yanıtların betimleyici analizi sonucunda öne çıkan temalar:

- Sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması
- Akademik geziler, seminerler ve söyleşiler
- Mezun-öğrenci buluşmaları
- Kariyer odaklı etkinlikler

Öğrencilerin bir kısmı herhangi bir öneride bulunmamış (“Yok”) olup, bu durum genel memnuniyetle ilişkili olarak değerlendirilmektedir.

### Diğer Görüş ve Öneriler

Bu soruya verilen yanıt sayısı sınırlı olmakla birlikte, öğrencilerin büyük çoğunluğu ek bir olumsuz görüş belirtmemiştir. Bu durum, bölümle ilgili temel sorun alanlarının sınırlı olduğu şeklinde yorumlanmaktadır.

## GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Bölüm Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin genel olarak bölümlerinden memnun olduklarını ve bölümde sunulan eğitim-öğretim faaliyetlerini olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Özellikle genel bölüm memnuniyetine ilişkin ortalama değer yüksek olması, bölümün akademik ve kurumsal yapısının öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, fiziksel çevre düzenlemeleri, uzaktan eğitim sistemleri ve bölüm dışı sosyal-akademik faaliyetler gibi alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır. Elde edilen geri bildirimler, bölümün kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçleri kapsamında önemli bir veri kaynağı sunmaktadır.

### FEDEK – PUKÖ Bağlantılı İyileştirme Özeti (Kısa)

- **Planla:** Fiziki ve sosyal alanlara ilişkin memnuniyetin artırılması
- **Uygula:** Akademik ve sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi
- **Kontrol Et:** İzleyen dönem bölüm memnuniyet anketleri
- **Önlem Al:** Öğrenci geri bildirimlerine göre yeni iyileştirme kararları